



IT-HELDEN GESUCHT

IT-Systemhaus Techniker für den Remote-Support (m/w/d)

Wir sind serviceorientierte Teamplayer und innovative Vordenker mit einer großen Vision. Wir verbinden Menschen, Unternehmen, Marken und Geräte und schaffen neue Synergien. Wir wachsen schnell. Wachse mit uns und bewege etwas.

Warum Frederix

- › Bring Dein Fachwissen ein und lerne täglich dazu.
- › Arbeite in einem wachsenden und dynamischen Umfeld.
- › Entwickle Dich und Deinen Bereich weiter.
- › Flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege.
- › Dich erwarten coole Kollegen mit Teamgeist.

Du bist bei uns richtig,...

- ... weil Du etwas bewegen willst.
- ... weil Du für clevere innovative IT-Lösungen brennst.
- ... weil Du ambitioniert bist.
- ... weil Du unternehmerisch denkst.
- ... weil Du Eigenverantwortung möchtest.

Dein Aufgabenbereich

- › IT-Anwendersupport telefonisch, per E-Mail (Ticketsystem) und per Remote
- › Administration von Servern und Clients, gerne mit dem Fokus auf den Mac
- › Einrichtung von heterogenen IT-Systemen und Netzwerkstrukturen
- › Problemqualifizierung und selbstständiges Entwickeln von Lösungsstrategien
- › Durchführung regelmäßiger Wartungsarbeiten

Was du mitbringen solltest

- › Technische Ausbildung (z.B. Fachinformatiker Systemintegration, Informationstechnischer Assistent, etc.)
- › Erfahrung im Remote-Support und bei Vor-Ort-Einsätzen
- › Hohes technisches Verständnis
- › Erfahrung im Umgang und der Administration von Windows- und macOS-Systemen
- › PKW-Führerschein
- › Freude im Umgang und der Arbeit mit dem Kunden

Bewirb Dich jetzt per Post oder E-Mail: bewerbung@frederix-hotspot.de. Dein Ansprechpartner ist Jonathan Sauppe.

Alle Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter. **Wir freuen uns auf Dich!**